

Termeni si conditii

INTRODUCERE

Prin vizitarea, vizualizarea si achizitionarea de produse de pe site-ul www.remorcasebal.ro acceptati termenii si conditiile de mai jos aplicabile vanzarilor de produse si servicii de catre Sebal Trailer SRL in calitate de operator al acestui magazin online. In cazul in care nu sunteti de acord cu termenii si conditiile, va rugam sa nu mai utilizati acest website.

DEFINITII

Vanzator - magazinul online REMORCASEBAL, administrat de Sebal Trailer SRL, Cod Unic de Inregistrare RO 36348074, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J19/735/2019

Client - persoana fizica sau juridica care emite o comanda catre Vanzator prin intermediul www.remorcasebal.ro

Utilizator - persoana care viziteaza magazinul online in scop informativ

Comanda - document electronic prin care Client-ul este de acord sa achizitioneze, sa primeasca si sa efectueze plata produselor vandute de Vanzator. Vanzatorul este de acord sa vanda si sa livreze produsele comandate de Client.

Contract - Comanda confirmata de catre Vanzator telefonic sau prin email

Tranzactie - incasarea unei sume rezultat din vanzarea unui Produs de catre Sebal Trailer catre Client, indiferent de posibilitatile si modalitatile de livrare

Produs - marfa, echipament, obiect inclusiv serviciile ce apar in Comanda, oferite de Vanzator prin intermediul magazinului online sau in afara lui si solicitate de Client prin trimiterea documentului online de comanda

Specificatii - caracteristicile unui produs, document care cuprinde descrierea produsului, functionarea acestuia

Producator - fabricantul produselor comercializate pe magazinul online

Furnizor - cel care furnizeaza produse Vanzatorului, in urma unor contracte semnate direct cu Producatorul

Timpul derularii unei comenzi - timpul de cand Clientul a confirmat comanda si pana la livrarea acesteia de catre Vanzator

Curier - orice persoana de drept public sau privat care presteaza servicii de curierat rapid

DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA

Este interzisa si se pedepseste conform legislatiei in vigoare folosirea continutului publicat pe site-ul www.remorcasebal.ro (nume, design, texte, imagini) fara acordul Sebal Trailer SRL.

Sebal Trailer nu isi asuma responsabilitatea si nu poate fi invinuit pentru eventualele pagube aparute prin folosirea continutului site-ului.

LIMITARE DE RESPONSABILITATE

Sebal Trailer nu poate fi facut responsabil pentru eventualele prejudicii create de erorile, omisiunile, neactualizarea si neacuratetea informatiilor afisate pe site, ce nu sunt datorate culpei sale.

Pentru verificarea informatiilor, va rugam sa accesati site-urile Producatorilor.

In cazul in care preturile si descrierile produselor au fost afisate eronat, chiar daca au fost introduse gresit in sistem, ne alocam dreptul de a anula livrarea produsului comandat si de a anunta Clientul telefonic sau prin e-mail, cu privire la greseala produsa.

Sebal Trailer nu isi asuma raspunderea si nu poate garanta ca informatiile ce apar pe site sunt complete, corecte si actualizate, iar serviciile oferite pe site sunt neintrerupte, accesibile si fara erori.

Descrierea, preturile, si imaginile aferente Produselor pot fi schimbate fara notificare prealabila.

Sebal Trailer nu este responsabil de continutul sau calitatea altor website-uri la care se ajunge prin legaturi de continut.

Sebal Trailer nu poate fi facut responsabil si nu raspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefunctionarii site-ului sau din imposibilitatea accesarii anumitor link-uri publicate pe site din diverse cauze tehnice.

Preturile produselor de pe www.remorcasebal.ro pot fi modificate neanuntat. Reducerile de pret afisate pe site sunt valabile in perioada de timp specificat, iar in cazul in care nu se mentioneaza o anumita perioada de timp, reducerile sunt valabile in limita stocurilor disponibile.

Produsele comercializate in acest magazin online sunt disponibile in limita stocului fizic. In cazul epuizarii stocului, colegii de la Sebal Trailer pot oferi Clientului produse similare din punct de vedere aspect si specificatii tehnice. Totodata pot oferi un nou termen de livrare.

Pozele bunurilor afisate pe site au titlu de prezentare, iar cele livrate pot diferi ca imagine in orice mod, datorita modificarii aspectului sau a caracteristicilor, fara o notificare prealabila de catre Producator.

Producatorul trebuie sa garanteze calitatea produselor oferite si trebuie sa puna la dispozitia Vanzatorului informatii cu privire la specificatii tehnice si modul de utilizare a acestora. De aceea, Vanzatorul nu poate fi facut responsabil in nici un fel daca folosirea Produsului achizitionat prin intermediul site-ului a prejudiciat in vreun fel Clientul. Clientul are obligatia in acest sens de a studia instructiunile de folosire a produsului achizitionat si de a se informa daca acesta corespunde cerintelor sale, inainte de plasarea comenzii.

Vanzatorul nu poarta nici o responsabilitate in ceea ce priveste folosirea de catre Client a produselor in alt scop decat cel declarat de Producator.

Sebal Trailer nu are nici o responsabilitate in ceea ce priveste intarzierile la livrare datorate furnizorului, curierului sau din alte motive.

Sebal Trailer nu poate fi facut responsabil pentru deteriorarile, distrugerile, pierderile survenite pe timpul transportului pana la destinatar, care cad in sarcina transportatorului.

Sebal Trailer nu raspunde de informatiile eronate furnizate de Client. Acesta are posibilitatea corectarii oricand a datelor personale din contul creat pe site.

Sebal Trailer isi rezerva dreptul de a completa, actualiza si de a modifica orice informatie de pe site fara notificare prealabila.

Orice problema cauzata de produsele comercializate pe www.remorcasebal.ro se va solutiona pe cale amiabila in termen de 30 zile lucratoare de la data sesizarii in scris a problemelor, de catre Utilizator sau Client.

Sebal Trailer nu raspunde de nici o pierdere, costuri, procese, pretentii, cheltuieli sau alte raspunderi, in cazul in care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea acestor Termeni si Conditii.

LIMITAREA ACCESULUI LA SITE

Utilizatorii site-ului www.remorcasebal.ro pot folosi caile de comunicare puse la dispozitia lor, daca au un limbaj decent, civilizat, iar continutul comunicarii nu este ilegal, defaimator, amenintator, obscen, nu tulbura viata privata a altor persoane, nu incalca drepturile de proprietate intelectuala, nu transmite virusi sau nu servesc unor campanii de promovare care nu au legatura cu Sebal Trailer, nu sunt e-mailuri in masa sau orice forma de spam.

Accesul pe site va fi restrictionat persoanelor care vor utiliza o adresa de e-mail falsa sau vor transmite mesaje electronice in numele unei alte persoane fizice sau juridice ori in numele oricarei alte entitati si vor fi raportate organelor abilitate.

Sebal Trailer nu isi asuma responsabilitatea si nici nu va putea fi obligata la nici un fel de despagubiri pentru orice fel de daune produse de astfel de comunicari.

CONFIDENTIALITATEA DATELOR PERSONALE

Sebal Trailer se angajeaza sa respecte cu strictete confidentialitatea datelor personale si se angajeaza sa nu transmita datele personale ale clientilor catre terti.

Datele solicitate pe acest site sunt: numele, prenumele, numarul de telefon, domiciliul si adresa de email. In momentul in care doriti sa faceti o comanda online vi se vor solicita suplimentar: adresa de livrare si adresa de facturare.

Datele personale ale utilizatorului vor putea fi folosite de catre Sebal Trailer numai in scopul declarat al acestui site, pentru a trimite utilizatorului confirmarea si livrarea comenzilor.

PRETURILE SI COMENZILE

Nu exista comanda minima impusa. Toate preturile afisate pe site sunt exprimate in RON si contin TVA. Preturile afisate pe site nu contin taxele de transport. Aceste taxe se regasesc separat la finalizarea comenzii de pe site. Ocazional Sebal Trailer ofera produse in promotie si reduceri. Acestea vor fi semnalizate clar, atat in descrierea produselor si in cosul de cumparaturi.

De asemenea ne rezervam dreptul de a modifica preturile fara o instiintare prealabila, fara a afecta insa comenzile in lucru, deja acceptate si confirmate.

Factura fiscala se emite conform legislatiei in vigoare din Romania si se trimite impreuna cu produsele comandate la adresa de livrare.

Conform legilor in vigoare, comanda finalizata pe acest website se considera un contract intre utilizator si Sebal Trailer si trebuie executata de catre ambele parti. Aceasta inseamna ca Sebal Trailer se obliga sa livreze produsele si serviciile comandate, iar utilizatorul se obliga sa plateasca contravaloarea comenzii.

Sebal Trailer foloseste serviciile altor companii, de exemplu pentru transport, plata, etc. Responsabilitatea pentru aceste servicii revine integral firmelor prestatoare de servicii. Este responsabilitatea utilizatorului ca inainte de folosirea acestor servicii sa cunoasca si sa accepte conditiile si termenii serviciilor.

LIVRAREA PRODUSELOR

Livrarea produselor se face prin servicii de curierat sau prin mijloace proprii. Clientul poate sa ridice bunurile comandate de la sediul Curierului.

Disponibilitatea produsului se comunica telefonic sau prin e-mail dupa plasarea comenzii.

Transportul remorcilor la domiciliu este un serviciu optional adresat clientilor Sebal Trailer si ofera posibilitatea ca acestea sa fie livrate in toata tara. Transportul se face cu autoutilitate din flota proprie conduse de angajati ai companiei sau prin firma de curierat in urmatoarele conditii:

Livrările sunt contra cost si variaza in functie de distanta parcursa intre centrul de remorci si localitatea selectata.

Livrarea se face pe tot teritoriul Romaniei, la adresa mentionata de client, dar in locuri accesibile (asfalt), fara restrictii de tonaj.

In cazul unor restrictii, clientul are obligatia sa ridice remorca dintr-un loc accesibil stabilit de comun acord cu angajatul Sebal Trailer. Clientul este informat cu privire la data livrării aproximative inca de la inceputul discutiilor cu reprezentantii de vanzari ai companiei noastre si va fi informat cu o zi inainte de livrarea sigura.

GARANTIA

Toate produsele vandute beneficiaza de conditii de garantie conform legislatiei in vigoare si conditiilor comerciale ale producatorilor.

Conform prevederilor Legii nr. 449/2003 si O.G. nr. 21/1992 se ofera garantie, valabil de la data cumpararii. Clientul poate solicita repararea, inlocuirea sau returnarea contravalorii produsului achizitionat, printr-o sesizare facuta in scris prin email la adresa remorca.sebal@gmail.com. La cererea Clientului garantia va fi oferita in scris in format electronic sau tiparit.

Toate produsele comercializate de Sebal Trailer sunt noi. La solicitarea garantiei este necesara prezentarea produsului defect, impreuna cu accesoriile aferente si copie de pe factura fiscala si certificatul de garantie. In cazul in care primim produsele neinsotite de documentul mentionat, acestea va pot fi returnate fara solutionarea garantiei.

Pentru a beneficia de garantie, Clientul are urmatoarele obligatii:

- produsul sa fi fost cumparat de la [remorcasebal.ro](http://www.remorcasebal.ro) si folosit numai in scopul determinat de producator;
- sa respecte cu strictete instructiunile de montaj si sa utilizeze produsul conform instructiunilor producatorului;
- sa pastreze certificatul de garantie si documentul fiscal cu care a cumparat produsul;
- sa pastreze ambalajul original si toate accesoriile care au venit in acesta, si sa le livreze impreuna cu produsul in garantie.

Garantia se pierde in urmatoarele situatii:

- avarii sau deteriorari mecanice; expunere excesiva la radiatii solare; modificari ale produsului;
- defectarea produsa ca urmare a nerespectarii instructiunilor de utilizare, transport, manipulare si instalare prevazute in manualul de utilizare;
- deteriorarea mecanica provocata prin lovirea produsului
- inundarea, incendiarea, expunerea la soare, descarcari electrice, modificari sau instalari;
- interventii neautorizate,
- distrugerea circuitelor interne din cauza socurilor;
- nerespectarea conditiilor de alimentare sau de mediu

RETURUL PRODUSELOR

Clientul poate sa returneze produsul achizitionat in urmatoarele conditii: Produsul a fost livrat sau facturat gresit, coletul prezinta deteriorari severe, produsele prezinta defecte de fabricatie.

Clientul (persoana fizica) trebuie sa notifice in scris Vanzatorul ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile lucratoare de la primirea produsului. In acest caz, cheltuielile directe de returnare a produselor vor cadea, conform legii, in sarcina Clientului. Returnarea se considera a fi efectuata la sediul Sebal Trailer.

Persoanele juridice (nu au calitatea de consumator) si ne rezervam dreptul de a nu da curs solicitarii de retur

Clientul se obliga sa notifice Sebal Trailer cu privire la intentia sa de a returna produsele achizitionate, in termen de maxim 14 zile calendaristice de la primirea comenzii.

Notificarile vor putea fi trimise prin mail la adresa remorca.sebal@gmail.com

Produsele pot fi returnate la sediul nostru din Capalnita nr.67, judetul Harghita

Produsele nu vor putea fi returnate / inlocuite in cazurile de mai jos:

- nu se afla in ambalajul original intact sau nu au eticheta intacta. Cutiile si ambalajul de protectie sunt considerate parte a produsului. Ambalajul original nu poate fi folosit ca si ambalaj la returul coletului si nu poate fi modificat in nici un fel prin scriere, etichetare, lipire etc;
- prezinta semne de folosire, uzura;
- lipsa accesorii, certificat de garantie si factura in original, manual de utilizare;
- au fost deteriorate sau pierdute in tranzit;
- nu au fost achizitionate de pe www.remorcasebal.ro

Contravaloarea produselor va fi returnata Clientului prin virament bancar, intr-un cont indicat de acesta. Nu se fac returnari in numerar sau ramburs.

DISPOZITII FINALE

Ne rezervam dreptul de a face orice modificari ale acestor termeni si conditii, precum si orice modificari asupra site-ului, fara a fi necesara vreo notificare prealabila a utilizatorilor.

SEBAL TRAILER SRL

CUI: RO36348074

Nr.Inreg: J19/735/2019

Adresa: Capalnita, Str.Principala nr.67, Jud.Harghita

Telefon: 0732155886

Adresa de email: remorca.sebal@gmail.com